

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

令和7年3月3日(月)から3月14日(金)にかけ、福祉型に通園する保護者(期間中通園のあった39名)を対象に、本センターのサービスについてアンケートを実施し、20名の方から回答をいただきました。ご協力ありがとうございます。
その結果は次のとおりです。
諸般の事情により、いただいたご意見のすべてを速やかに実現することは困難ですが、できるだけ運営に反映して参りたいと考えております。

公表:令和7年3月 日

事業所名 栃木県立リハビリテーション こども発達支援センター 保護者等数(児童数) 20 回収数 15 割合 75.0 %

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応など
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されている	15				教室や園庭が広く子供たちがのびのび活動できる(同1)	
	2 職員の配置数や専門性は適切である	15				担任の先生が多くて手厚い。先生の気配りに感謝している	
	3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっている。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされている	15				滑り台の下を通るときに子供の頭にぶつからないか心配になる。障害という言葉より支援という言葉がよい(障害児→支援児)	保護者の方の懸念について情報共有し、より一層の安全配慮に努めます
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっている。また、子ども達の活動に合わせた空間となっている	14	1				
適切な 支援の 提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されている	15					
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されている	15					
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われている	15					
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されている	15				毎日いろいろな活動があり、行事も月に1回あるので楽しい	
	9 保育所や認定子ども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会がある	3	2	8	2	親子サークル。定型の子と関わることはないが、他のクラスのことは関わる機会がある	
	10 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされた	15					
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされた	15					
関係機関・ 保護者との 連携	12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われている	12	1		2	月1回保護者学習会があり、親もいろいろ学べる	
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができていくか	15				親子通園なので先生と話す機会がたくさんあり、自宅での様子も伝えられる	
	14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われている	12	3			気軽に相談できる。子どもとは別で話せる機会がもう少しあるといい	保護者学習会を利用するなど検討していきます
	15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されている	12			3	後期に入ると保護者だけで過ごす時間があり、保護者同士で情報交換できる。お楽しみよかった	
	16 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されている	15					
	17 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされている	15					
	18 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されている	13			2	HPでの児童評価表の公開や入園時の書類やお便りにて行事予定が書かれている	
	19 個人情報の取扱いに十分注意されている	14			1		
	非常時 等の 対応	20 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されている。また、発生を想定した訓練が実施されている	13			2	
21 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われている		14			1		

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応など
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしている	15				通園にいく日とわかるとにこにする。先生に 会えるのをとても楽しみにしている様子。とて も楽しく通うことができた。	
	23	事業所の支援に満足している	15				手厚いサポートで安心して通えた。ここに通 えて本当によかった。休む日が多かったが、 もう少し通園させたかった。先生や同じクラス の保護者にとっても感謝している。多の幼稚園 などの先生にリハセンの先生のことをもっと 知ってもらいたいくらいに感謝している。	