



## 令和6(2024)年度患者満足度調査の結果について

当センターでは、6～12月にかけて、サービス向上、職員の意識改善につなげるために、患者さんや家族の皆さんにアンケートを実施しましたので、その結果の概要を報告します。

### 1 外来部門 (回答数：119名 調査期間：12/2～13)

満足度の上位5項目		満足 やや満足 の割合 (%)
1	看護師の対応 事務職員の対応	85.7
2	(診療技術課スタッフ等) その他スタッフの対応	76.4
3	医師との対話	75.6
4	医師による診療・治療内容	69.8
5	プライバシーの保護	65.5

満足度の下位5項目		満足 やや満足 の割合 (%)
1	痛みや症状を和らげる対応	33.6
2	診療までの待ち時間	41.2
3	精神的なケア	48.7
4	リハビリテーション	49.6
5	診療時間	58.9

- 各職員の対応について7割以上の方から「満足・やや満足」との回答がありました。
- 満足度の低かった「痛みや症状を和らげる対応」「診療までの待ち時間」などについては皆様にご満足いただけるよう改善に努めてまいります。

### 2 入院部門 (回答数：75名 調査期間：6/10～12/24)

満足度の上位5項目		満足 やや満足 の割合 (%)
1	リハビリテーション	93.3
2	リハビリ職員の対応	90.7
3	看護師の対応	89.4
4	医師との対話	88.0
5	医師による診療・治療内容 痛みや症状を和らげる対応	84.0

満足度の下位5項目		満足 やや満足 の割合 (%)
1	食事の内容	61.3
2	プライバシーの保護	73.3
3	精神的なケア	76.0
4	病室・浴室・トイレなど	77.3
5	(診療技術課スタッフ等) その他スタッフの対応	78.7

- 満足度の低かった「食事の内容」「プライバシーの保護」などについては、皆様にご満足いただけるよう改善に努めてまいります。
- 自由意見でいただきましたご意見・ご要望については、今後のサービスおよび運営改善の参考にさせていただきます。

## キッチンカーがやってきた

— 入所療育課 田村 章子 —

令和7（2025）年1月6日（月）に、当センターの行事の一環（社会適応訓練）としてキッチンカーがやってきました。

普段では経験できない自分で買い物をして、お金を支払い、品物を受け取るといった貴重な体験に、こどもたちは大満足でした。目の前で、フライパンをひっくり返す調理の様子にこどもたちは釘づけでした。

キッチンカーのメニューは、やきそば、わたあめ、チョコバナナ等豊富にあり、特に店自慢は大きな餃子です。こどもたちは、その日のお昼に自分が頼んだものを食べお腹いっぱいになりすごく喜んでいました。職員も頼んで食べました。

**「味は勿論、とてもおいしかったですよ！！」**



## 駒生園の活動について

— 駒生園 真下 純美代 —

1月15日に駒生園の新年会を開催しました。生活訓練の利用者さんのハンドベル・クワイアからスタートし、シルバー大学校フォークソングクラブとのコラボもあって、とても盛り上がりました。その後、お茶会に移り、ノンアルコールのビール、サワーで乾杯！ケーキやお菓子も楽しみました。パンダやアンパンマンも登場し、リラックスした温かな一年のスタートとなりました。



## ついに決定 ロゴマーク！

この度、患者さんや県民の方々に親しまれるようなロゴマークを職員による公募と投票を経て、決定しました。

### メイン ロゴマーク



地域医療連携室 齋藤 祥弘さん

当センターはとちぎ健康の森敷地内という「森」に囲まれた自然豊かな場所に位置しており、木をイメージしています。

その木の「幹」が職員、「葉」が患者さん・県民の皆さんであり、当センターが患者さん・県民の皆さんを支えるというメッセージが込められています。

### サブ ロゴマーク



リハビリ部 塚田 真祐子さん

「とちリハ」の文字と、2人の人が支え合っているイメージを組み合わせました。頭は青で「冷静に」、胴体は赤で「情熱をもって温かく」、腕は緑で「立場は平等に優しさを持って」、足は黄色で「未来や幸せに向かって一歩ずつ」、と各配色にメッセージが込められています。



齋藤 祥弘さん 塚田 真祐子さん

おめでとうございます!!!

## ホームページを全面的にリニューアル

このたび、2025年4月1日から本院のホームページをより快適で使いやすく全面的にリニューアルいたします。

新しいホームページでは、以下の点を改善いたしました：

1. **デザインの刷新**：より見やすく、直感的にページ移動が操作できるデザインに変更しました。
2. **情報の充実**：診療内容やスタッフ紹介、最新のニュースを簡単にご覧いただけるようになりました。
3. **診療予約時間の確認**：今後の診療予約時間が判りやすくなりました。
4. **アクセスの向上**：スマートフォンやタブレットからも快適に閲覧できるように画面構成等を行いました。

今後とも皆さまの健康をサポートできるよう、さらなるサービス向上に努めてまいります。ぜひ新しいホームページで、これまで以上に便利なサービスを体験してください。



## 編集後記

すっかり春めいてきましたが、皆さまいかがお過ごしでしょうか。

とちりハ通信を通しての様々な情報を発信し、みなさまに身近に感じていただければと思います。今後ともどうぞよろしくお願いいたします。

(発行) 地方独立行政法人  
栃木県立リハビリテーションセンター  
管理部総務課

〒320-8503 宇都宮市駒生町3337-1  
TEL 028-623-6101 (代表)  
FAX 028-623-6151  
ホームページ <https://tochigi-riha.jp/>



©本冊子はユニバーサルデザインフォントを使用しています。  
※ユニバーサルデザインフォント…年齢、性別、障がいの有無にかかわらず、さまざまな人が読みやすく、誤読されにくい書体です。