

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

令和5年1月16日(月)から27日(金)にかけ、福祉型に通園する保護者(期間中通園のあった37名)を対象に、本センターのサービスについてアンケートを実施し、25名の方から回答をいただきました。ご協力ありがとうございます。

その結果は次のとおりです。

諸般の事情により、いただいたご意見のすべてを速やかに実現することは困難ですが、できるだけ運営に反映して参りたいと考えております。

公表:令和5年2月27日

事業所名 栃木県立リハビリテーション こども発達支援センター 保護者等数(児童数) 37 回収数 25 割合 67.6 %

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応など
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されている	25	0	0	0	・雨の日等、外で遊べない時も中だけでも満足に活動ができていました。 ・園庭もあり、自由にあそべている。	・雨の日は、ロビーなどにも遊具を 広げ、子ども達が活動できるように しています。
	2 職員の配置数や専門性は適切である	24	1	0	0	・3クラス合同の日は先生達大変そうだな… とっていました。(子どもの人数が多いと) ・たくさんの先生がいて、いつも子どもを見 守ってくれている。	・保育士が手薄な日には「他クラス 担当の職員や他職種も支援」に 入って、子ども達の様子を見てい ます。
	3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっている。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされている	25	0	0	0	・次、何をするのか言葉だけの説明では理解が おいつかなかったので、写真を見て、次の 行動が視覚的に理解できたのはすごく良 かったです。次の見通しが分かりやすかった です。	・お褒めの言葉をありがとうございます。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっている。また、子ども達の活動に合わせた空間となっている	22	3	0	0	・お部屋も、トイレ、遊具等いつでも綺麗でし た。 ・費用的に難しいとは思いますが、プール開 きまでの暑い日の園庭にスプリンクラーがあ ると嬉しいです。 ・とても生活を保つ様に職員の方が努力され ているので感謝していますが、建物が古いた めか、全体的に暗い印象な感じもします。 又、特にトイレが気になります。 ・手洗い場の水が冬に温水になるのがありが たかった。 ・いつも片付いていて、安全に遊べている。 ・トイレの洗面所の床が水でぬれている時が あるので、何かサッと拭ける物があれば保護 者達でも先生方のお手伝いができるのかと	・コストの問題がありますので、ス プリンクラーはご容赦ください。 ・園児用トイレの洗面台には、使い 捨てモップを用意するなど、対応し て参ります。
適切 な支 援の 提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されている	24	0	0	1		
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」「発達支援(本人支援及び移行支援)」「家族支援」「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されている	22	1	0	1		
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われている	24	1	0	0	・何回か同じ事(活動)をやる事で、身につ いたり、新しい事もやったり、よく考えてくださ っているとしました。	・お褒めの言葉をありがとうございます。
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されている	22	3	0	0	・大満足です!! ・毎日、色々なことが工夫されていて、あき ずにできている。	・引き続き精進して参ります。
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会がある	13	6	3	3	・なくても、大丈夫です。	・本センターは通園エリアが広く、 通園する子ども達にとって、セン ター周辺は身近な地域ではありません。 ・また、週3日の限られた時間で保 育や季節行事、個別訓練等を実 施しています。そのため、通園日 以外は地元の幼稚園等に通い、 そこで地域の障害のない子ども達 と活動することを促しています。
	10 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされた	25	0	0	0	・入園前にありました。 ・最初のオリエンテーションで説明があった。	
11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされた	22	2	0	1			
12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われている	20	1	0	4	・保護者学習会では、学ぶこと、活かせること が沢山ありました。	・家族支援プログラムは実施して います。見える形としては、学習会 や相談対応等の中での実施となり ますので、認知度が低くなるのか もかもしれません。	

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応など
関係機関・保護者との連携	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状態、課題について共通理解ができているか	24	1	0	0	・保護者学習会では、学ぶこと、活かせることが沢山ありました。面談や毎日、外あそびの時など、話ができている。	
	14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われている	24	0	0	1	・担任の先生との面談で、不安なことなど聞いてくださいました。一つ一つ一緒に考えてくれました。 ・質問したことは、一緒に考えてくれたり、相談に乗ってくださいます。	・定期面談以外でも、普段の療育の中で相談に応じるようにしています。ご理解いただきありがとうございます。
	15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されている	19	2	2	2		・通園主導の父母の会はありません。 ・しかし、親子通園の特性を活かし、保護者は、普段の活動の中や親子分離の時間に交流・連携できるようにしています。
	16 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されている	23	2	0	0	・満足しているのですが、困った時にすぐに医師に相談できるなどの体制だとありがたいです。	・一義的に保育士その他の身近な職員が相談を伺い、必要に応じ医師との面談を設けています。ご理解ください。
	17 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされている	24	0	0	1		
	18 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されている	18	3	0	4		・行事予定などは保育室に掲示していますが、より周知されるよう検討してまいります。 ・自己評価の結果は、通園内に掲示しているほか、ホームページで発信しています。
	19 個人情報の取扱いに十分注意されている	24	1	0	0		
非常時等の対応	20 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されている。また、発生を想定した訓練が実施されている	25	0	0	0	・いつも違う設定で訓練しています。	
	21 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われている	24	0	0	1	・毎月避難訓練を行っていました。 ・訓練に参加しました。	
満足度	22 子どもは通所を楽しみにしている	21	3	1	0	・朝、ぐずる事はありますが、活動していると楽しんでます。 ・先生、お友達に会うことを楽しみに通園していました。 ・ほとんどもを笑顔で過ごせることができました。 ・家でママと遊ぶと言って行きたがらない時があるが、行けば楽しく過ごさせています。 ・子ども楽しんで来ています。	・お子さん達にもっと楽しみにしていただけるよう努めて参ります。
	23 事業所の支援に満足している	25	0	0	0	・1年とは言わず、就学前くらいまで通いたかったです。 ・大満足です!! ・子どもだけでなく、不安を持つ親にもよりそってくれてとても嬉しい。 ・子どもに合わせて接してくれて、とても感謝しています。	・今後ともお子さん保護者の皆様に満足してもらえるよう、職員個々がスキルアップを目指すとともに、職員同士で協力して、サービスの向上に努めて参ります。