

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

事業所名 栃木県立リハビリテーション こども発達支援センター

保護者等数(児童数) 23

回収数 21

割合 91.3 %

	チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されている	21	0	0	0		
	2 職員の配置数や専門性は適切である	19	1	1	0	専門性は人による。	引き続き、多様な児童に対応できる多 種の専門職を確保して参ります。
	3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化さ れた環境になっている。また、障害の特性に 応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や 情報伝達等への配慮が適切になされている	21	0	0	0		
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環 境になっている。また、子ども達の活動に合 わせた空間となっている	21	0	0	0	トイレと洗面台が少ない。	トイレの利用時間をクラスごとに割り 振って混雑の発生を避けるようにしてい ますが、その徹底を図って参ります。
適切な支 援の提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に 分析された上で、児童発達支援計画が作成 されている	20	1	0	0		
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイ ドラインの「児童発達支援の提供すべき支 援」の「発達支援(本人支援及び移行支 援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援 内容から子どもの支援に必要な項目が適切 に選択され、その上で、具体的な支援内容 が設定されている	19	2	0	0		
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われて いる	19	1	0	1		
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫され ている	19	1	1	0	毎回楽しいプログラムで新しいこともど んどん取り入れてくれてワクワクしま す！	引き続き、活動プログラムが固定化しな いよう、工夫して参ります。
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流 や、障害のない子どもと活動する機会がある	3	3	12	3	コロナでなかった？ (無かったが)コロナで仕方ないと思 います。 コロナなので、特に今は無くてもよいと 思いました。 コロナなので、どちらとも言えない。 通い慣れてしまうと、障害のない子は今 どのくらいできるようになっているのか、 分からなくなりました。	施設の特性から保育園や幼稚園との交 流を望まない保護者もいます。 週3日通園であり、週2日は保育園や幼 稚園への通園を可としています。 健全児との交流を望むご家庭には、そ れらの方法で、障害のない子どもと活 動する機会を確保していただいています。
	10 運営規程、利用者負担等について丁寧な説 明がなされた	21	0	0	0		
11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支 援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容 と、これに基づき作成された「児童発達支 援計画」を示しながら、支援内容の説明がな された	18	1	1	1			
関係機 関・保 護者 との	12 保護者に対して家族支援プログラム(ペア レント・トレーニング等)が行われている	16	3	0	2	今までの子どもに対する接し方で、ダメ だった部分や足りない部分をわかりや すく教えてもらえました。	保護者学習会や家族参観を通して、保 護者様を支援して参ります。
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合 い、子どもの健康や発達の状況、課題につ いて共通理解ができているか	20	1	0	0		
	14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に 関する助言等の支援が行われている	19	2	0	0	少し少ない気もする。	定期的な面談に加え、相談や申入れが あった場合は、迅速に対応して参りま す。
	15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の 開催等により保護者同士の連携が支援され ている	14	3	3	1	コロナでなかった？ 子どものいたずらなどを止めるのに必 死で、あまりお母さん方と話せなかつ た。	通園エリアが広く、通園に1時間以上を 要するご家庭もあります。 児童のご兄弟姉妹の迎えのため帰宅を 急ぐご家庭もあります。 保護者学習会や意見交換会を通して、 保護者間の連携を支援して参ります。

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応	
の 連 携	16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されている	19	1	1	0	幼稚園選びやクラスでのトラブルなど、訓練の先生には大変お世話になりました。「親が～しなさい。」というスタンスだったので、こちらから提案するというのはあまり考えられなかった。どちらかという身構えてしまっていました。	職員に対し、保護者様から相談があった場合は迅速に対応するよう周知しています。職員に相談や提案をし易い雰囲気醸成されるよう努めて参ります。
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされている	21	0	0	0		
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されている	11	2	1	7	幼児予定はコロコロ変わるので、服装など戸惑いがありました。(製作で汚れる日など)	行事予定は前月中に渡しています。欠席児童が多く、予定の活動を行うことが適切でない場合など、急遽活動内容を変更することがありました。混乱を生じさせないよう努めますが、ご理解をお願いします。
	19	個人情報の取扱いに十分注意されている	18	1	0	2		
非 常 時 等 の 対 応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されている。また、発生を想定した訓練が実施されている	16	1	2	2	特になかった。(コロナが起きた場合なども、予め方針など聞いておきたかった。)	各種マニュアル等について、保護者への周知・説明を行って参ります。
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われている	16	0	4	1	特になかった。(コロナが起きた場合なども、予め方針など聞いておきたかった。)	当面、感染予防を重視しますが、必要な訓練を行って参ります。
満 足 度	22	子どもは通所を楽しみにしている	19	1	0	1	とても楽しんでいる。好きな先生がいて、かわいがってもらいました。とても楽しく通わせていただきました。【ご意見はありませんでしたが、この評価項目に花丸をつけてくださった保護者	お褒め言葉をありがとうございます。療育について、引き続き真摯に取り組んで参ります。、
	23	事業所の支援に満足している	20	1	0	0	お世話になり、とても感謝しています。【ご意見はありませんでしたが、この評価項目に花丸をつけてくださった保護者が複数いました。】	お褒め言葉をありがとうございます。療育について、引き続き真摯に取り組んで参ります。、