

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

事業所名 こども発達支援センター

保護者等数(児童数) 32

回収数 26

割合 81.3%

	チェック項目	評価				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されている	26					
	2 職員の配置数や専門性は適切である	24	2				
	3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっている。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされている	26			1		
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっている。また、子ども達の活動に合わせた空間となっている	24	1			・教室の床がほこりっぽいと感じることがあった。	生活空間については、安全と清潔に一層配慮して参ります。
適切な 支援の 提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されている	22	1			・支援計画書の作成回数が前期と後期では少なすぎます。見直す、見返す回数が多いとうれいしいです。	児童発達支援計画の内容について、より一層分かりやすく丁寧な説明を行って参ります。
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されている	22	3		2	・全ての子に平等に個別の学習があるので、そうではなく、子、それぞれの特性を理解し、必要な学習量をそれぞれ与えてほしいです。専門の先生と面談する機会があるといいなと思います。	子どもの発達の状況や課題について、保護者様と共通理解できるよう情報共有に努め、寄り添いながら支援して参ります。
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われている	22	2				
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されている	18	7			・同じプログラムが多いような気がします。課題が豊富だといいなーと思います。	活動プログラムが固定化しないよう、工夫して参ります。
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会がある	4	2	12	6	・コロナのせいかもしれませんが、機会がなかった。 ・コロナの影響からか、交流の機会はありませんでした。 ・コロナで制限があるのでわかりません。 ・今年はやっていません。(たぶんコロナで・・・)	今のところ行っていませんが、今後研究して参ります。
	10 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされた	25					
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされた	25			1		

		チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
適切な 支援の 提供	12	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニングiv等)が行われている	17	4	1		・トレーニングの実施はありませんでした。	保護者学習会や家族参観を通して、保護者様を支援して参ります。
	13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	23	2			・もう少し面談の回数が多いと良かった。 ・園庭遊びや活動時間に色々話を聞いてもらい、いつも先生方に感謝しています。 ・毎回先生ができた所に気づいてくれて共有できている。	子どもの発達の状況や課題について、保護者様と共通理解できるよう情報共有に努めます。
	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われている	22	2			・とても親身になってくれます！！ ・日頃から声はかけていただけていますが、ゆっくり話ができる時間が定期的にあると嬉しいです。	定期的な面談に加え、相談や申入れがあった場合は、迅速に対応して参ります。
	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されている	13	4	1		・コロナの影響か、あまり機会はありませんでした。 ・コロナのせいかもしれませんが…。保護者同士の交流の機会があればいいな、とは思います。	保護者学習会や意見交換会を通して、保護者同士の連携を支援して参ります。
	16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されている	24	2		2	・先生によってはフェードアウトされてしまう…	保護者様から相談があった場合は、迅速に対応するよう、職員に周知徹底します。
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされている	23	2		1		
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されている	11	4	1	8	・発信はされていないと思います。会報やホームページ等は見ていません。	行事予定等のお知らせはできるだけ早くお知らせするよう努めます。また、自己評価の結果はホームページで発信して参ります。
	19	個人情報の取扱いに十分注意されている	23	1				
	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されている。また、発生を想定した訓練が実施されている	13	5	1	5	・防災はあったが、防犯は聞いたことがないように思う。 ・コロナの影響か、実際に実施はされていませんが、説明等は簡単にありました。	各種マニュアル等について、保護者様への周知・説明を行って参ります。
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われている	11	3	1	1	・コロナで訓練は行っていなかった。 ・コロナの影響で実際に実施はされていませんが、説明等は簡単にありました。	今後も感染防止対策に配慮しながら、必要な訓練を行ってまいります。
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしている	23	2		1		
	23	事業所の支援に満足している	22	4			・その対応で良いのかという先生も居る。 ・とても満足しています！！ ・子どもの成長も伸びて、笑顔も増えました。母子共に満足しています。 ・コロナの影響で、通う日数が少なかったのが残念です。 ・先生方の手厚い指導、とてもありがたいです。	今後も、お子様の障がいの状態や発達の過程・特性等に十分配慮した発達支援を行うとともに、保護者様の思いを尊重し、保護者様に寄り添いながら支援して参ります。